

[제안서]

중소기업 인사관리 핵심 스킬 2탄

-목표관리, 성과관리, 인사평가, 스마트워크, 조직관리-

강사 : 김상배대표

○ 교육목표

- 중소기업 인사담당자의 주요업무를 이해하고 관련 기술을 체득한다.
- 목표관리, 성과관리, 인사평가의 핵심개념 및 실무지식을 이해한다.
- 스마트워크, 근무분위기 조성 등 지원 측면의 인사관리기술을 이해한다.

○ 교육특징

- 대기업이 아닌 중소기업 실정에 맞는 현장 중심의 구체적 해법 제시
- 인력운용 및 근무의욕 조성에 대한 인사실무자의 고민 해결
- 체계적 인사관리를 원하는 중소기업 CEO에 대한 실질적 도움 제공

○ 교육대상

- 중소기업 인사/총무업무 담당자
- 중소기업 CEO

○ 교육시간

- 기본 4시간

○ 차시별 세부사항(8강)

차시	차시명	세부 사항	교육 시간
1강	목표관리(1) -목표설정 정석-	• 목표관리를 위한 도구들(MBO, BSC, OKR) • 중소기업에 딱 맞는 목표관리 프로세스 • 목표관리의 절반, 올바른 목표설정	25분
2강	목표관리(2) -단계별 목표관리 기술-	• 목표관리 단계별 필요기술 • 뉴노멀 시대의 중소기업 목표관리 • 목표관리를 위한 리더 및 팔로워의 R&R	25분
3강	성과관리(1) -성과관리	• 성과와 실적, 역량과 능력 • 목표관리와 성과관리의 관계	25분

차시	차시명	세부 사항	교육 시간
	프로세스-	• 중소기업을 위한 성과관리 프로세스	
4강	성과관리(2) -성과지표와 성과코칭-	• 중소기업에도 반드시 필요한 비전가치체계 • 핵심성과지표(KPI) 중심 성과관리 구조의 이해 • 성과관리 핵심 스킬, 성과코칭	25분
5강	인사평가(1) -인재육성을 위한 인사평가-	• 힘들어도 꼭 해야 할 인사평가 • 인사평가의 핵심 개념 이해 • 줄 세우기가 아닌 육성을 위한 인사평가 실행전략	25분
6강	인사평가(2) -인사평가 실제 사례분석-	• 누구나 공감하는 평가기준의 세 가지 요건 • 자질이 아닌 직무수행기준을 평가하는 방법 • 중소기업 인사평가 실제사례 분석	25분
7강	중소기업을 위한 스마트워크	• 스마트 워크의 개념과 인사관리와의 관계 • 스마트 워크의 구체적 도구들 • 스마트워크 환경의 특징 및 활용방안	25분
8강	중소기업을 위한 조직관리	• 넘사벽 같은 세대 차이를 극복하는 HR 기술 • 뉴노멀 시대의 동기부여 전략과 소속감 제고 방안 • 팬더믹과 언택트 시대의 조직문화 관리	25분

○ 프로필 : 김상배대표(ssangbae@naver.com)

- ㈜러닝플래닛 대표이사
- 행정안전부 정부혁신 컨설팅단 위원
- 알엠피(주) 핵심만족 시리즈 3 개발 총괄
- KTO파트너스(한국관광공사 자회사) 인사평가 컨설팅, 이상네트웍스(주) 인사관리 제도수립 컨설팅, 안산도시공사 인재개발전략 컨설팅, 중부도시가스(주) HRD 전략 컨설팅 등 외 다수
- 왜 내 성과는 제자리일까?(한국경제신문), CEO처럼 일하라(공저, 한국경제신문) 외 다수 집필